



หลักสูตรอบรม 3 ชั่วโมง และ Work Shop

“AI กับการประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์” วันศุกร์ที่ 20 พฤศจิกายน 2569

กลุ่มเป้าหมาย: นักศึกษา ปวช.-ปวส. สาขาโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

AI กับการประยุกต์ใช้งานด้านโลจิสติกส์: การออกแบบและการเขียน Prompt”

ผู้เข้าร่วม 40 คน

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงกระบวนการดำเนินงานในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน โดยเฉพาะการนำ AI มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การพยากรณ์ความต้องการสินค้า การบริหารสินค้าคงคลัง การจัดการคลังสินค้า การวิเคราะห์ต้นทุนและความสูญเสีย การวางแผนการขนส่ง ตลอดจนการจัดซื้อและการบริหารความสัมพันธ์กับผู้ส่งมอบ ทั้งนี้ การใช้ AI ให้เกิดประสิทธิภาพไม่ได้ขึ้นอยู่กับเครื่องมือหรือโปรแกรมเพียงอย่างเดียว แต่ผู้ใช้งานจำเป็นต้องมีความสามารถในการกำหนดปัญหา จัดเตรียมข้อมูล และสื่อสารกับ AI อย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะทักษะ Prompt Engineering ซึ่งเป็นกระบวนการออกแบบคำสั่งหรือ Prompt เพื่อให้ AI สามารถเข้าใจบริบท วัตถุประสงค์ ข้อมูล เงื่อนไข และรูปแบบผลลัพธ์ที่ผู้ใช้งานต้องการได้อย่างชัดเจน

ในบริบทของงานโลจิสติกส์การออกแบบ Prompt ที่มีคุณภาพสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานได้หลากหลาย เช่น การพยากรณ์และการวางแผนการสั่งซื้อ (Forecast & Reorder) การตรวจสอบและเพิ่มความถูกต้องของสินค้าคงคลัง (Warehouse Accuracy) การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารต้นทุนและความสูญเสีย (Cost & Loss Control) รวมถึงการจัดซื้อและการบริหารผู้ส่งมอบ (Purchasing & Supplier) ซึ่งช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้ AI เป็นเครื่องมือสนับสนุนการวิเคราะห์ปัญหา การสร้างทางเลือก และการตัดสินใจด้านโลจิสติกส์ได้อย่างเป็นระบบ

ดังนั้น การจัดอบรม “AI กับการประยุกต์ใช้งานด้านโลจิสติกส์: การออกแบบและการเขียน Prompt” จึงมุ่งพัฒนาทักษะของผู้เข้าอบรมให้สามารถเปลี่ยนจากการใช้ AI ในลักษณะถาม-ตอบทั่วไป ไปสู่การใช้งาน AI อย่างมีโครงสร้าง โดยเรียนรู้หลักการกำหนด Role, Context, Task, Data, Constraints และ Output Format รวมถึงการตรวจสอบและปรับปรุงคำตอบจาก AI ให้เหมาะสมกับสถานการณ์จริง

การอบรมกำหนดระยะเวลา 3 ชั่วโมง โดยผสมผสานระหว่างการบรรยายแบบกระชับ การสาธิตตัวอย่าง และ Workshop แบบลงมือปฏิบัติจริง เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทดลองวิเคราะห์ปัญหาด้านโลจิสติกส์ ออกแบบ Prompt และนำ AI มาช่วยสร้างแนวทางแก้ไข โดยเน้นการประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริงมากกว่าการเรียนรู้เชิงทฤษฎีเพียงอย่างเดียว ผลลัพธ์ที่คาดหวังคือ ผู้เข้าอบรมสามารถนำทักษะการออกแบบ Prompt ไปประยุกต์ใช้กับงานด้านโลจิสติกส์ การจัดการคลังสินค้า การขนส่ง การจัดซื้อ และการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม และสามารถต่อยอดไปสู่การพัฒนา AI Logistics Solution ในองค์กรได้

2. วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- 1. อธิบายแนวคิดพื้นฐานของ AI และบทบาทของ AI ในงานโลจิสติกส์ได้
- 2. ระบุแนวทางการประยุกต์ใช้ AI กับกระบวนการโลจิสติกส์
- 3. อธิบายองค์ประกอบของ Prompt ที่มีประสิทธิภาพได้
- 4. ออกแบบและเขียน Prompt สำหรับงานด้านโลจิสติกส์ได้อย่างเป็นระบบ
- 5. ตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของผลลัพธ์ที่ AI สร้างขึ้นก่อนนำไปใช้งานจริง

3. เนื้อหาในการอบรม

เวลา	หัวข้อการอบรม	รายละเอียด
09.00-9.30 น	1. Introduction to AI in Logistics	ความหมาย AI, Generative AI, บทบาท AI ใน Logistics & Supply Chain
09.31-10.40 น.	2. AI Applications in Logistics และ Prompt Engineering	Warehouse, Cost & Loss, Purchasing & Supplier รวมถึงหลักการออกแบบ Prompt และองค์ประกอบของ Prompt ที่มีประสิทธิภาพ
10.41-11.10 น.	3. Demonstration: Prompt for Logistics	สาธิตการเขียน Prompt จากระดับพื้นฐาน
11.11-12.00	4. Workshop: AI Logistics Prompt Lab	ออกแบบ Prompt และทดลองใช้ AI แก้ปัญหาโลจิสติกส์